

# STORE COMMANDER

## FORMATION STORE COMMANDER

### GESTION DES COMMANDES

#### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, la personne formée sera capable de :

- Gérer les commandes clients en masse rapidement avec Store Commander
- Filtrer les commandes efficacement
- Préparer les commandes rapidement
- Exporter les commandes en un clin d'oeil



#### Les + de cette formation

La gestion des commandes dans le back office de PrestaShop nécessite de multiples manipulations longues et pénibles, commande par commande.

Cette formation va vous permettre de :

- ✓ Découvrir comment **réduire le temps** passé sur ces opérations manuelles fastidieuses et chronophages.
- ✓ Découvrir également comment disposer d'une **vue globale** pour la préparation rapide et facile des commandes
- ✓ Maîtriser les fonctionnalités permettant **d'accélérer** de manière significative vos **opérations de préparation de commandes** aussi bien en amont au niveau administratif qu'en aval pour vos préparateurs de commandes en entrepôt.

**100%**  
gestion des  
commandes  
rapide

# STORE COMMANDER

Une prise en main accélérée des fonctionnalités de la gestion des commandes permettra au gérant ou webmaster de boutique Prestashop de maîtriser cette fonctionnalité gain de temps de Store Commander plus rapidement et d'optimiser ainsi l'utilisation de l'outil selon les besoins précis de sa boutique en ligne.

## Ils en parlent...

« La formation dispensée par Store Commander a été parfaite. Une initiation extrêmement pragmatique tant sur la base opérationnelle de l'outil que dans les réponses concrètes liées à ma boutique. Store Commander a changé notre vie...Maintenant il ne me reste qu'à pratiquer ! »

*Alain Guyot - Sionnest, Président de lookforlook.com*

## I Contenu de la formation

La formation sur la gestion des commandes s'articule autour des éléments suivants :

### I Introduction aux fonctionnalités de gestion des commandes dans Store Commander

- Comment gérer vos commandes clients en masse
- Comment accéder facilement et rapidement aux commandes sur une seule page

### II Comment filtrer et gérer l'état de vos commandes en masse

- Comment changer vos statuts de commandes en masse
- Comment identifier les commandes en attente de paiement pour effectuer des relances

### III Comment gérer vos commandes en masse

- Focus sur les fonctions stars de préparation des commandes via une étude de cas concrète : Isabelle, boutique d'articles de décoration :
  - Gérez vos commandes complètes et partielles
  - Exploitez la vue 'Préparation des commandes' pour gagner beaucoup de temps au quotidien
  - Imprimez des listes de préparation des commandes
  - Imprimez les factures ou bons de livraison en masse pour une période donnée

### IV Comment exporter vos commandes rapidement

# STORE COMMANDER

## II Modalités

Un accompagnement 100% personnalisé est dispensé aux apprenants par le formateur, expert du logiciel sur lequel l'apprenant est formé, renforcé par des moyens techniques et pédagogiques détaillés ci-après.

### Public visé :

Cette formation est ouverte aux gérants et aux employés des boutiques Prestashop.

### Pre-requis :

La maîtrise de l'outil informatique est indispensable, une connexion ADSL > 2Mo ainsi que la dernière version de Store Commander installée sur la boutique de l'apprenant.

### Moyens pédagogiques :

La formation proposée est une formation à distance via l'outil Teamviewer. Le support de formation est un partage d'écran via l'outil Teamviewer. Le formateur manipule Store Commander directement sur la boutique du marchand avec ses propres fichiers et produits. Les explications sont fournies par téléphone.

### Moyens d'assistance et de suivi :

[Une vidéo de présentation](#), un [guide PDF complet téléchargeable](#) et de [nombreux tutoriaux](#) pas à pas sont disponibles sur notre plateforme [support.storecommander.com](http://support.storecommander.com).

**Durée :** 1h00

### Prise en charge :

Store Commander est un organisme de formation en cours d'enregistrement auprès de la DIRRECTE du Poitou Charentes. Nos formations seront donc très prochainement éligibles à la prise en charge par votre OPCA ou autre organisme financeur.